

	Vermittlung / Organisation	Kosten-übernahme
<b>Notfall-Service rund ums Auto</b>		
Pannen- und Unfallhilfe	✓	bis 150 EUR
Abschleppen	✓	✓
Bergen	✓	✓
Weiter- und Rückfahrt	✓	Bahnkosten 1. Klasse, (ab 1.200 km Flug Economy Klasse) und Taxikosten 30 EUR
Mietfahrzeug	✓	bis 7 Tage á 80 EUR
Übernachtung	✓	bis 3 Nächte á 80 EUR p.P.
Fahrzeugunterstellung	✓	Kosten bis max. 2 Wochen
Ersatzteilversand	✓	Versand- und Abholkosten
Fahrzeugrücktransport	✓	✓ (außerhalb Europa bis 5.000 EUR)
Fahrzeugverzollung & -verschrottung	✓	✓
Ersatzfahrer-Service	✓	✓
Hilfe in besonderen Notlagen	✓	bis 500 EUR
Personenbergung	✓	✓
<b>Notfall-Service bei Erkrankungen</b>		
Krankenrücktransport	✓	✓
Betreuung vor Ort (Krankenbesuch)	✓	bis 1.100 EUR
Arzneimittel-Service	✓	Versand-, Zoll- u. Abholkosten
Telefon- und Taxikosten		bis 50 EUR
Benachrichtigungs-Service	✓	
Arzt- und Krankenhausvermittlung	✓	
Vorsorge-/Präventions-/Pflegeservice	✓	
<b>Notfall-Service im Trauerfall</b>		
Mahlzeitendienst	✓	bis 300 EUR
Amtsgänge	✓	bis 300 EUR
Hilfe, Unterstützung und Beratung	✓	

SIGNAL IDUNA Gruppe  
Hauptverwaltung Dortmund  
Joseph-Scherer-Straße 3  
44139 Dortmund  
Telefon: (02 31) 1 35-0  
Telefax: (02 31) 1 35-46 38

Hauptverwaltung Hamburg  
Neue Rabenstraße 15-19  
20354 Hamburg  
Telefon: (0 40) 41 24-0  
Telefax: (0 40) 41 24-29 58

Internet: [www.signal-iduna.de](http://www.signal-iduna.de)  
E-Mail: [info@signal-iduna.de](mailto:info@signal-iduna.de)

Immer für Sie da:

**SIGNAL IDUNA** 

Gut zu wissen, dass es SIGNAL IDUNA gibt.



**Egal was, wann und wo:  
ASSISTENT 24 –  
Ihr persönlicher Helfer  
in allen Lebenslagen!**

**Im Notfall  
immer für Sie da!**

**24-Stunden  
01802 135799\***

## Kennen Sie das „Wochenend- und Feierabend-Phänomen“?

Die meisten Unglaublichkeiten passieren grundsätzlich **immer** am Wochenende, an Feiertagen oder nach Feierabend:

- Wasserrohr geplatzt – Wohnung überschwemmt
- Heizung fällt aus – draußen kalt, drinnen auch
- Tür fällt ins Schloss – Schlüssel drin, Sie draußen
- pochender Zahnschmerz – Praxis zu, Notruf mit Anrufbeantworter

Ein Anruf genügt und Hilfe ist unterwegs – egal wann und wo!



## Kennen Sie das „Ferien-Phänomen“?

Der Rest der Unglaublichkeiten passiert in den Ferien, im Ausland und auf der Straße:

- Stau auf der Autobahn – Motor gibt den Geist auf
- Nachts auf der Landstraße – Panne, platter Reifen
- Rom, 38 Grad im Schatten – Brieftasche weg
- Singapur, schwülwarm – Magen-Darm-Beschwerden

Ein **Anruf genügt** und Hilfe ist unterwegs – egal wann und wo!



## Kennen Sie das SIGNAL IDUNA-Phänomen?

Ein Alleskönner in puncto Unglaublichkeiten.

Ihr persönlicher Assistent in allen Lebenslagen!

- **Notfall-Service rund ums Wohnen**  
schnelle Hilfe im Notfall, z. B. Handwerker-Notdienst u. v. m.
- **Notfall-Service rund ums Reisen**  
schnelle Hilfe auf jeder Reise, z. B. Auslandsreise-Krankenversicherung u. v. m.
- **Notfall-Service rund ums Auto**  
schnelle Hilfe auf jeder Straße, z. B. Pannen- und Unfallhilfe u. v. m.
- **Notfall-Service bei Erkrankung**  
schnelle Hilfe bei Krankheit, z. B. Krankenrücktransport u. v. m.
- **Notfall-Service im Trauerfall**  
schnelle Hilfe im Trauerfall, z. B. Mahlzeitendienst u. v. m.

Jetzt online  
abschließen!  
[www.signal-iduna.de](http://www.signal-iduna.de)

Neben der Vermittlung und Organisation übernehmen wir für Sie die zusätzlich anfallenden Kosten (s. Tabelle).

	Vermittlung / Organisation	Kostenübernahme
<b>Notfall-Service rund ums Wohnen</b>		
Schlüsseldienst	✓	bis 300 EUR
Rohrreinigungs-Service	✓	bis 300 EUR
Sanitär-Installateur-Service	✓	bis 300 EUR
Elektro-Installateur-Service	✓	bis 300 EUR
Heizungs-Installateur-Service	✓	bis 300 EUR
Notheizung	✓	bis 300 EUR
Schädlingsbekämpfung	✓	bis 300 EUR
Entfernung von Wespennestern	✓	bis 300 EUR
Kinderbetreuung im Notfall	✓	✓
Unterbringung von Tieren	✓	bis 300 EUR
Einlagerung von Möbeln	✓	bis 300 EUR
Rückreise im Schadensfall	✓	bis 300 EUR
Reinigungsservice	✓	bis 300 EUR
Ausfall der Wohnung	✓	
Bewachungs-Service	✓	
Psychologische Beratung	✓	
Dokumentendepot	✓	
Gartenpflege	✓	bis 300 EUR
<b>Notfall-Service rund ums Reisen</b>		
Auslandsreise-Krankenversicherung	✓	✓
Hilfe im Todesfall	✓	bis 10.000 EUR
Kinderrückhol-Service	✓	bis 1.100 EUR
Verspätete Rückreise/Reiseabbruch	✓	bis 5.000 EUR
Such-, Rettungs- und Bergungskosten	✓	bis 5.000 EUR
Rechtskosten-Vorschuss	✓	Dolmetscherkosten bis zu 2.500 EUR; Strafkautions bis 12.500 EUR
Card- und Dokumenten-Service	✓	
Ersatz von Zahlungsmitteln	✓	zinsloses Darlehen bis 2.000 EUR
Benachrichtigungs-Service	✓	
Verspätung, Hilfe bei Umbuchung, Information Angehörige	✓	

\* 6 Cent/Anruf aus dem Festnetz der Dt. Telekom; Mobilfunkpreise können abweichen.